

Al momento della connessione alla nostra cassa di compensazione, avete ricevuto un codice per creare il vostro primo login/utente con diritti di amministratore per la piattaforma connect. Il membro è responsabile dell'attivazione di ulteriori login e dell'assegnazione di autorizzazioni.

- Un amministratore ha diritti di sostituzione; questo diritto consente di attivare un numero qualsiasi di utenti aggiuntivi e di assegnare tutti i diritti.

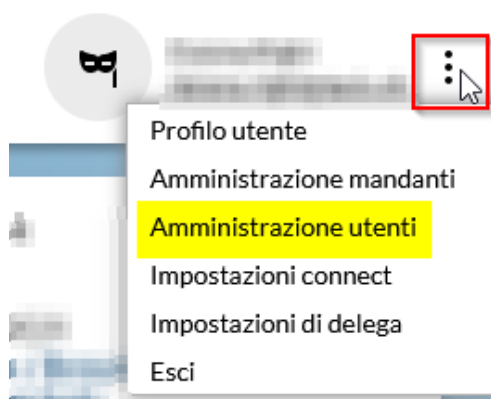
A causa di varie circostanze, può accadere che non ci sia più un login o che siano disponibili solo login inattivi, ad esempio di dipendenti che hanno lasciato l'azienda, il che significa che non è più possibile accedere a connect.

La seguente descrizione è intesa come guida e supporto per le diverse situazioni e costellazioni.

Situazione 1

Avete ancora un amministratore-connect e questa persona esce del servizio - è ancora in attività e può inserire la persona successiva.

Attenzione: il numero di cellulare e il contatto della nuova persona sono necessari per l'impostazione del login in due fasi.

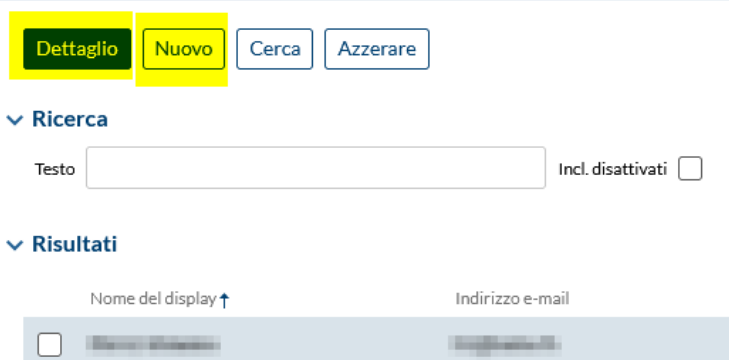


Registrazione della successione

L'utente corrente può inserire la persona seguente.


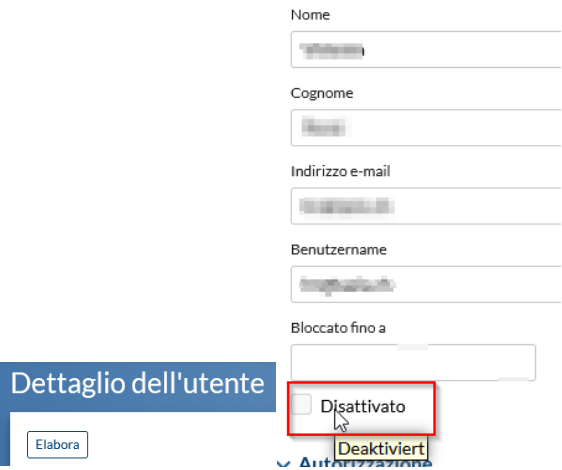
- connect
- Amministrazione utenti (in alto a destra sui 3 punti)

Amministrazione utenti



Amministrazione utenti

Nell'amministrazione degli utenti, è possibile modificare o disattivare i login esistenti (fare clic su Dettaglio) e creare nuovi login (fare clic su Nuovo).

	<p>È possibile inserire il nuovo utente e impostare il login due fasi.</p> <p><i>Si veda anche le istruzioni per l'impostazione del login OTP</i></p>
	<p>Dipendenti che lasciano il lavoro con login attivo possono disattivarsi l'ultimo giorno di lavoro.</p> <p>Nell'amministrazione utenti, cliccare su Dettagli del proprio profilo, cliccare su Elaborare e selezionare la casella "Disattivato", salvare.</p>
<p>Situazione 2 Non si dispone più di un login attivo o l'ultimo login appartiene a una persona che ha già lasciato l'azienda.</p> <p>Contattare la cassa di compensazione per le seguenti opzioni:</p>	
<p>Invito connect alle aziende</p> <p>Gentili Signore, Egregi Signori</p> <p>Siamo lieti del suo interesse al nostro connect! Con questa s di lavoro può sbrigare i molti compiti che ruotano intorno alle ceo. Iscrivendosi con il codice di accesso, può Iniziare subito zioni di connect.</p> <p>connect – La chiave dell'ufficio senza carta</p> <p>Registrazione Link per la registrazione</p>	<p>Richiedete un nuovo codice alla cassa di compensazione per potervi registrare nuovamente e creare un login.</p> <p>Questo vi sarà inviato per posta. Per motivi di protezione dei dati, non è possibile l'invio per e-mail o per telefono.</p> <p>connect@exfour.ch</p>

La cassa di compensazione registra i login solo in casi eccezionali e solo sulla base di una lettera ufficiale dei firmatari autorizzati che attestino le autorizzazioni richieste.

Le disattivazioni dei login vecchi/inattivi vengono effettuate dalla cassa di compensazione (su richiesta) **se non c'è più un amministratore attivo registrato**.

Situazione 3

Desiderate dare a una società fiduciaria o a un rappresentante l'accesso della piattaforma connect.

Info / osservazioni

Amministratore connect,

a)
Un amministratore può aprire un login per la società fiduciaria (=> Amministrazione utenti e NUOVO).

Invito connect alle aziende

Gentili Signore, Egregi Signori

Siamo lieti del suo interesse al nostro connect! Con questa s di lavoro può sbrigare i molti compiti che ruotano intorno alle ceo. Iscrivendosi con il codice di accesso, può Iniziare subito zioni di connect.

connect – La chiave dell'ufficio senza carta

Registrazione

Link per la registrazione

b)
Non dispone più di un login attivo:
Richiedete un nuovo codice alla cassa di compensazione, che può essere trasmesso alla vostra società fiduciaria.

Questo vi sarà inviato per posta. **Per motivi di protezione dei dati, non è possibile effettuare la consegna per e-mail o per telefono.**

Questo sarà inviato direttamente alla società fiduciaria solo su richiesta scritta del membro e con una procura.

connect@exfour.ch

Importante: L'accesso a connect per una società fiduciaria/rappresentante apre i diritti in connect; **per informazioni telefoniche o scritte alla società fiduciaria/rappresentante della cassa di compensazione deve essere disponibile una procura aggiornata.**

Altra situazione

Avete problemi tecnici durante l'inserimento degli utenti o l'impostazione del login in due fasi o domande sui processi specializzati (Trattamento, mansioni o comunicazioni).

Contattateci, saremo lieti di aiutarvi anche direttamente per telefono o via e-mail connect@exfour.ch. Potete trovare informazioni e istruzioni anche sul nostro sito web www.exfour.ch sotto connect.