

Sozialversicherungen sind Ihre Welt?

Sachbearbeiter/in Sozialversicherungen – Familienzulagen (80–100 %)

Sie mögen komplexe Fragestellungen, arbeiten gerne selbstständig und schätzen den Kontakt mit Menschen? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Als privatwirtschaftlich geführte Familienausgleichskasse sind wir **ein schweizweit tätiges Kompetenzzentrum für Familienzulagen**. Im Auftrag von sieben Branchenverbänden betreuen wir rund 900 Unternehmen und Selbständigerwerbende mit über 45'000 Mitarbeitenden in allen 26 Kantonen der Schweiz. **Von unserem Standort in Basel aus bearbeiten wir zudem internationale Leistungsfälle**. Unsere Stärke sind persönliche Beratung, hohe Fachkompetenz und pragmatische Lösungen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die gerne Verantwortung übernimmt und Freude an komplexen Fragestellungen hat.

Das erwartet Sie

Freuen Sie sich auf ein vielseitiges Aufgabengebiet mit Eigenverantwortung:

- ✓ Sie bearbeiten selbstständig nationale und internationale Leistungsfälle im Bereich Familienzulagen.
- ✓ Sie prüfen Leistungsansprüche und treffen fundierte Entscheide.
- ✓ Sie stehen im Austausch mit Versicherten, Arbeitgebern und Sozialversicherungsträgern im In- und Ausland.
- ✓ Sie beraten unsere Kundinnen und Kunden kompetent und lösungsorientiert.
- ✓ Sie bringen Ihre Ideen zur Weiterentwicklung und Optimierung unserer Prozesse ein.

Das bringen Sie mit

- ✓ Kaufmännische Grundausbildung (EFZ)
- ✓ Erfahrung in einer qualifizierten Sachbearbeitungsfunktion oder im Sozialversicherungsbereich ist von Vorteil
- ✓ Sie kommunizieren stilsicher in Deutsch. Weitere Sprachkenntnisse – insbesondere Italienisch, Französisch, Englisch oder Spanisch – sind von Vorteil. Jede zusätzliche Fremdsprache ist willkommen und hilft Ihnen im Kontakt mit unserer vielfältigen Kundschaft.
- ✓ Sicherer Umgang mit MS Office und Outlook sowie Freude an digitalen Arbeitsprozessen
- ✓ Vernetztes Denken, Zahlenflair und eine exakte Arbeitsweise
- ✓ Selbstständigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Freude am telefonischen Kundenkontakt

Bei EXFOUR erwarten Sie nicht nur spannende Aufgaben, sondern auch attraktive Rahmenbedingungen:

Darauf dürfen Sie sich freuen

- ✓ Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung
- ✓ Arbeiten in einem schweizweit tätigen Kompetenzzentrum für Familienzulagen
- ✓ Möglichkeiten und Unterstützung zur fachlichen Weiterbildung und persönlichen Entwicklung
- ✓ Motiviertes, hilfsbereites und eingespieltes Team
- ✓ Sorgfältige Einführung und fachliche Unterstützung während der Einarbeitung
- ✓ Kurze Entscheidungswege und eine offene, wertschätzende Unternehmenskultur
- ✓ Moderner Arbeitsplatz in unserem Neubau an zentraler Lage in Basel
- ✓ Eigener, modern ausgestatteter Arbeitsplatz in einem Einzelbüro
- ✓ Ergonomische Arbeitsplätze
- ✓ Gute ÖV-Anbindung
- ✓ Attraktive Anstellungsbedingungen mit Jahresarbeitszeit
- ✓ **Attraktive Lunch-Check-Vergünstigungen**
- ✓ **6 Wochen Ferien ab dem 46. Altersjahr**
- ✓ **Kostenlos Kaffee, Mineralwasser und Süssgetränke**
- ✓ Mitarbeitererevents

Klingt nach Ihnen?

Haben Sie Fragen zur Stelle? Frau Nadja Rahmen gibt Ihnen gerne Auskunft.

Wir freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Familienausgleichskasse EXFOUR

Frau Nadja Rahmen

Malzgasse 16

4052 Basel

✉ nadja.rahmen@exfour.ch